OBRAZAC ZA POVRAT ROBE
(ODUSTANAK OD KUPNOPRODAJNOG UGOVORA)

Primatelj:
Robni terminali Zagreb, Skladište Cro ekspresa hala 8/3, Packeta International
ID - 98399062, Jankomir 25, 10090 Zagreb, HR
(sabirno mjesto za povrate poštom - osobna dostava nije moguća)

KUPAC

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

E-mail: _____ Telefonski broj: _____

Broj bankovnog računa u IBAN formatu: _____

Broj narudžbe: _____

Naziv vraćene robe____: _____

Ispunjen obrazac priložite uz paket s vraćenim proizvodima, bez obzira na način povrata, i pošaljite na našu adresu. Ukoliko robu vratite u zakonskom roku od 30 dana zbog odustajanja od ugovora, mi ćemo Vam vratiti sredstva. Novac će vam biti vraćen u roku od 14 radnih dana od trenutka primitka paketa u našem skladištu.

_____ _____
Datum Potpis kupca

TREBATE ZAMJENU ROBE? KAKO BISTE POBOLJŠALI PROCES REKLAMACIJE, NAPRAVITE NOVU NARUDŽBU PUTEM NAŠE E-TRGOVINE WWW.GIVSPORT.HR

Ako trebate zamijeniti robu (ne vratiti je), postupite na sljedeći način:

1. Ispunite ovaj obrazac - slijedite upute (iznad)

2. Potražite proizvod koji želite zamijeniti/kupiti na našoj e-trgovini www.givsport.hr i napravite novu narudžbu

Iznos za robu koju ste prvotno naručili, a nije Vam po volji, vratit ćemo u najkraćem mogućem roku, obično u roku od 14 dana od primitka robe na našu adresu.

Pokušavamo ubrzati proces podnošenja zahtjeva